

酒店智能客控功能研究调查

第1题：您认为配备“无人登记,快捷办理入住”这个功能重要吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	46	44.66%
认同	37	35.92%
无所谓	9	8.74%
不是很认同	11	10.68%
非常不认同	0	0%
本题有效填写人次	103	

第2题：您倾向于选择设置“无人登记，快捷办理入住”这个功能的酒店吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	33	32.04%
认同	40	38.83%
无所谓	17	16.5%
不是很认同	13	12.62%
非常不认同	0	0%
本题有效填写人次	103	

第3题：您觉得这个“无人登记，快捷办理入住”这个功能比人工办理更便捷吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	36	34.95%
认同	38	36.89%
无所谓	5	4.85%
不是很认同	23	22.33%
非常不认同	1	0.97%
本题有效填写人次	103	

第4题：您会因为酒店配备“无人登记，快捷办理入住”功能而感到满意吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	32	31.07%
认同	35	33.98%
无所谓	24	23.3%
不是很认同	11	10.68%

选项	小计	比例
非常不认同	1	0.97%
本题有效填写人次	103	

第5题：您会因为酒店配备“无人登记，快捷办理入住”这个功能而推荐亲友吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	22	21.36%
认同	36	34.95%
无所谓	30	29.13%
不是很认同	12	11.65%
非常不认同	3	2.91%
本题有效填写人次	103	

第6题：您认为酒店配备“无接触设备”这个功能（比如前台到客房机器人送餐）重要吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	53	51.46%
认同	37	35.92%
无所谓	12	11.65%
不是很认同	1	0.97%
非常不认同	0	0%
本题有效填写人次	103	

第7题：您倾向于选择配备“无接触设备”功能的酒店吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	35	33.98%
认同	46	44.66%
无所谓	18	17.48%
不是很认同	4	3.88%
非常不认同	0	0%
本题有效填写人次	103	

第8题：您觉得“无接触设备”功能比人工配送更满意吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	31	30.1%
认同	40	38.83%

选项	小计	比例
无所谓	19	18.45%
不是很认同	13	12.62%
非常不认同	0	0%
本题有效填写人次	103	

第9题：您会因为酒店配备“无接触设备”功能而感到更满意吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	33	32.04%
认同	45	43.69%
无所谓	18	17.48%
不是很认同	7	6.8%
非常不认同	0	0%
本题有效填写人次	103	

第10题：您会因为酒店配备“无接触功能”功能而愿意推荐亲友吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	31	30.1%
认同	38	36.89%
无所谓	31	30.1%
不是很认同	3	2.91%
非常不认同	0	0%
本题有效填写人次	103	

第11题：您认为酒店配备“客房智能控制设备”(语音/一键控制/智能马桶)等这个功能重要吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	54	52.43%
认同	41	39.81%
无所谓	5	4.85%
不是很认同	3	2.91%
非常不认同	0	0%
本题有效填写人次	103	

第12题：您倾向于选择配备“客房智能控制设备”的酒店吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	48	46.6%
认同	42	40.78%
无所谓	11	10.68%
不是很认同	1	0.97%
非常不认同	1	0.97%
本题有效填写人次	103	

第13题：您觉得“客房智能控制设备”的酒店比传统设置更便捷吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	46	44.66%
认同	46	44.66%
无所谓	6	5.83%
不是很认同	4	3.88%
非常不认同	1	0.97%
本题有效填写人次	103	

第14题：您会因为酒店配备“客房智能控制设备”而感到更满意吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	42	40.78%
认同	47	45.63%
无所谓	9	8.74%
不是很认同	4	3.88%
非常不认同	1	0.97%
本题有效填写人次	103	

第15题：您会因为酒店配备“客房智能控制设备”而推荐亲友吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常认同	38	36.89%
认同	49	47.57%
无所谓	14	13.59%
不是很认同	1	0.97%
非常不认同	1	0.97%
本题有效填写人次	103	

第16题：您的基本情况 [单选题]

选项	小计	比例
男	63	61.17%
女	40	38.83%
本题有效填写人次	103	

第17题：您的年龄 [单选题]

选项	小计	比例
25岁以下	7	6.8%
26-35岁	35	33.98%
36-45岁	40	38.83%
46-55岁	16	15.53%
56岁以上	5	4.85%
本题有效填写人次	103	

第18题：您的最高学历 [单选题]

选项	小计	比例
初中及以下	0	0%
高中/中专	7	6.8%
大专	27	26.21%
本科	51	49.51%
硕士及以上	18	17.48%
本题有效填写人次	103	

第19题：通常您的出行目的是？ [单选题]

选项	小计	比例
商务出差	64	62.14%
家庭亲子	13	12.62%
友人出行	11	10.68%
情侣出游	10	9.71%
康养休闲	5	4.85%
本题有效填写人次	103	

第20题：您可接受预定的酒店房间价格区间(平时) [单选题]

选项	小计	比例
200-300	7	6.8%
300-500	45	43.69%
500-800	37	35.92%
800-1000	11	10.68%
1000以上	3	2.91%
本题有效填写人次	103	

第21题：您每年住酒店的次数 [单选题]

选项	小计	比例
0-1次	3	2.91%
2-5次	23	22.33%
6-9次	17	16.5%
10-13次	14	13.59%
14次以上	46	44.66%
本题有效填写人次	103	